

POLITICA PER LA QUALITÀ

Technodal si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti. **Technodal** ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per attuare la propria Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo.

L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma anche al personale, al territorio e alla collettività presso la quale operiamo.

Il Sistema di gestione per la qualità di **Technodal** deve incoraggiare il coinvolgimento, la consapevolezza e la partecipazione di tutto il personale ed è continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

L'obiettivo, la mission, le linee guida ed i valori prioritari di **Technodal** rispecchiano i principi con cui la Direzione aziendale determina da un lato le scelte strategiche per lo sviluppo del business, dall'altro le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori che operano con unità d'intenti nel raggiungimento del risultato pianificato.

MISSION AZIENDALE

PICCOLI PARTICOLARI, GRANDI PRESTAZIONI

Muovere sistemi complessi attraverso la realizzazione di piccoli preziosissimi particolari. Piccoli sì ma di grande contenuto tecnologico frutto di una lunga esperienza, di un continuo aggiornamento e di un continuo miglioramento del ciclo produttivo e soprattutto di una grande passione per il nostro lavoro. A noi piace "sentire la consistenza" ed immaginare il ruolo che avrà ogni singolo pezzo nel corso del suo impiego.

I nostri valori guida sono:

- **Passione per il lavoro:** per sviluppare un buon prodotto, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico:** risorse umane sempre più qualificate e un parco macchine all'avanguardia, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività:** possiamo soddisfare richieste di quantitativi medio alti, assicurando qualità, prezzi competitivi e, in un tempo in cui non sono più ammessi processi d'acquisto programmati o a lungo termine, consegne pronte e tempestive,
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un prodotto, ma le nostre conoscenze e competenze nel campo della torneria da barra sono a disposizione dei nostri clienti per offrire al mercato prodotti di successo.

Data di emissione: 23.07.2019 - Preparato ENTE: GQ

Data di revisione: 04.10.2019 - Approvato ENTE: DG

Il nostro “must” è fornire prodotti e servizi che soddisfano completamente i nostri Clienti, cerchiamo di ottenere questo nel modo più efficace ed efficiente possibile, così da assicurare la crescita e lo sviluppo costante del nostro business.

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **Technodal** si impegna a:

- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/ qualità del prodotto e dei processi e alla soddisfazione del cliente,
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone attraverso la formazione e l'addestramento,
- Promuovere la cultura basata sull'analisi del rischio, al fine di anticipare quanto possibile l'analisi dei potenziali problemi che possono portare non conformità sui processi,
- Eliminare, attraverso attività di prevenzione, forme di inefficienza e di spreco,
- Utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori,
- Operare in collaborazione con le maestranze al fine di ottenere un necessario miglioramento dei parametri odierni di produzione.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

Technodal decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati a raggiungerli.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi che ci siamo dati possono essere realizzati con l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.

Osio Sopra, 04 ottobre 2019

Direzione Generale

Claudio Gualandris